# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

редакция от 9 октября 2026 г.

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) индивидуального предпринимателя Рублева Данилы Олеговича, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», адресованным неопределенному кругу лиц, именуемых в дальнейшем «Заказчик», заключить договор на нижеследующих условиях.

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Оферта — настоящий документ, опубликованный на Сайте Исполнителя.

Акцепт — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты путем совершения действий, указанных в п. 1.3. Оферты.

Сайт — интернет-ресурс Исполнителя, расположенный по адресу: https://gigasim24.ru/.

Товар — модемы, роутеры, антенны, комплекты для интернета и иное оборудование, представленное к продаже на Сайте.

Услуги — информационно-консультационные услуги по подбору тарифов, порядку подключения и регистрации новых номеров.

Оператор связи (Оператор) — юридическое лицо, оказывающее услуги подвижной радиотелефонной связи (например, ПАО «МТС», ПАО «МегаФон», ПАО «ВымпелКом», ПАО «Ростелеком», ООО «Т2 Мобайл», ООО «Скартел»).

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий Договор заключается путем Акцепта Заказчиком настоящей Оферты.

1.2. Совершая Акцепт, Заказчик принимает условия настоящей Оферты. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации и Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

В случаях, когда законодательством Российской Федерации предусмотрено получение согласия Заказчика на обработку персональных данных, такое согласие оформляется отдельно.

1.3. Акцептом Оферты в части приобретения Товара является направление Покупателем Исполнителю оформленного Заказа, выражающего намерение заключить договор купли-продажи на условиях Оферты, либо совершение оплаты Товара.

Акцептом Оферты в части оказания Услуг является полная или частичная оплата согласованных Услуг.

Исполнитель направляет Заказчику подтверждение заключения Договора, содержащее номер Заказа или иной идентификатор, позволяющий получить информацию о составе Заказа и условиях Договора.

1.4. В зависимости от состава Заказа к отношениям Сторон применяются положения соответствующих разделов настоящей Оферты.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В рамках настоящего Договора Исполнитель обязуется в зависимости от состава Заказа, оформленного на Сайте:

2.1.1. Передать в собственность Заказчика Товар (Раздел 3 Оферты).

2.1.2. Оказать информационно-консультационные услуги (Раздел 4 Оферты).

## 3. ПОРЯДОК ПРОДАЖИ ТОВАРА (ДОГОВОР КУПЛИ-ПРОДАЖИ)

3.1. Предмет договора: продавец обязуется передать в собственность Покупателя, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товар, заказанный на Сайте.

3.2. При приобретении Товаров и (или) Услуг в составе Комплекта предоставление скидки обусловлено приобретением Комплекта в согласованном составе.

При возврате отдельного Товара надлежащего качества или отказе от отдельной Услуги, не связанном с ненадлежащим исполнением обязательств Исполнителем, стоимость оставшихся у Заказчика Товаров и Услуг пересчитывается с учетом условий предоставления скидки, действовавших на момент оформления Заказа.

Если оставшиеся Товары и Услуги не соответствуют условиям предоставления скидки, их стоимость определяется исходя из цен, действовавших при их отдельном приобретении на момент оформления Заказа.

Сумма предоставленной скидки, подлежащая перерасчету, учитывается при определении суммы денежных средств, подлежащей возврату Заказчику.

Информация о стоимости Товаров и Услуг при их отдельном приобретении, размере скидки и условиях ее предоставления доводится до сведения Заказчика до заключения Договора.

3.3. До заключения Договора Исполнитель предоставляет Покупателю предусмотренную законодательством Российской Федерации информацию о Товаре, включая его основные потребительские свойства, сведения об изготовителе и месте изготовления, цену, условия приобретения, срок службы, гарантийный срок, условия использования и сведения об обязательном подтверждении соответствия.

Информация предоставляется в карточке Товара на Сайте, а также посредством иных доступных Покупателю информационных материалов.

В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, информация об обязательном подтверждении соответствия предоставляется путем размещения в описании Товара ссылки на запись о сертификате соответствия и (или) декларации о соответствии в соответствующем реестре.

Информация о Товаре, а также о порядке и сроках его возврата предоставляется Покупателю при доставке Товара в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

3.4. Доставка Товара осуществляется по территории Российской Федерации способами, доступными при оформлении Заказа.

Способ, стоимость и срок передачи Товара согласовываются с Покупателем при оформлении Заказа до заключения Договора и указываются в подтверждении Заказа.

Покупатель обязан обеспечить получение Товара по согласованному адресу в установленный срок.

3.5. Гарантия: гарантийный срок на Товар составляет 1 (один) год с момента передачи Товара Покупателю. Если изготовителем установлен более продолжительный гарантийный срок, применяется гарантийный срок изготовителя.

Товар должен соответствовать техническим характеристикам, указанным в его описании на Сайте, и быть пригодным для целей использования, о которых Покупатель сообщил Исполнителю при заключении Договора.

Несовместимость Товара с оборудованием или услугами третьих лиц, требования к совместимости с которыми не предусмотрены описанием Товара и не были согласованы Сторонами при заключении Договора, не является недостатком Товара при условии соответствия Товара обязательным требованиям и обычным целям его использования.

3.6. Возврат товара: Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества в любое время до его передачи, а после передачи – в течение 7 (семи) дней.

Если информация о порядке и сроках возврата Товара надлежащего качества не была предоставлена Покупателю в письменной форме в момент доставки Товара, Покупатель вправе отказаться от Товара в течение 3 (трех) месяцев с момента его передачи.

Возврат Товара надлежащего качества возможен при сохранении его товарного вида и потребительских свойств.

Покупатель вправе подтвердить факт и условия приобретения Товара у Исполнителя документом об оплате, сведениями о Заказе либо иными доказательствами.

При возврате Товара Исполнитель вправе проверить его комплектность, состояние, идентификационные признаки, наличие следов эксплуатации, механических повреждений и изменений программного обеспечения, влияющих на сохранность товарного вида и потребительских свойств.

Вскрытие упаковки для ознакомления с Товаром и проверки его характеристик не является основанием для отказа в возврате.

Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если такой Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

При отказе Покупателя от Товара надлежащего качества Исполнитель возвращает денежную сумму, уплаченную Покупателем по договору купли-продажи, за исключением фактически понесенных Исполнителем расходов на доставку возвращенного Товара от Покупателя, не позднее 10 (десяти) дней со дня предъявления соответствующего требования.

Возврат Товара надлежащего качества осуществляется способом, выбранным Покупателем, в том числе посредством почтового отправления или транспортной компании, при условии обеспечения возможности проверки состояния Товара Исполнителем при его получении. Расходы на обратную доставку Товара, а также риск его случайной гибели или повреждения при транспортировке до передачи Исполнителю несет Покупатель.

## 4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

4.1. Предмет услуг: Исполнитель оказывает консультационные услуги по подбору тарифных планов операторов связи, предоставляет информацию и инструкции по самостоятельной регистрации новых номеров и переходу на тарифы.

4.2. Самостоятельная регистрация: Исполнитель не регистрирует и не активирует SIM-карты от имени Заказчика. Заказчик самостоятельно заключает договор с Оператором, проходит необходимую идентификацию и регистрирует SIM-карту в порядке, установленном Оператором и законодательством РФ.

4.3. Изменение тарифа: Заказчик самостоятельно выполняет действия по переходу на тарифный план на действующем номере по инструкциям Исполнителя и правилам Оператора.

4.4. Статус сторон: Исполнитель не является оператором связи, не заключает от имени Заказчика договоры об оказании услуг связи и не изменяет их от имени Заказчика. Договор об оказании услуг связи заключается непосредственно между Заказчиком и Оператором.

4.5. Стоимость услуг: за консультационные услуги Заказчик уплачивает Исполнителю стоимость, указанную на Сайте и в Заказе.

4.6. Содержание, объем, стоимость, срок и способ оказания Услуг определяются в Заказе.

Консультационные услуги могут оказываться посредством телефонной связи, электронной почты, мессенджеров и иных согласованных Сторонами средств коммуникации.

Обязательство Исполнителя по оказанию разовой консультационной услуги считается исполненным с момента фактического предоставления Заказчику предусмотренных Заказом консультаций, информации и инструкций в полном объеме.

Факт и содержание оказанных Услуг могут подтверждаться перепиской Сторон, направленными Заказчику материалами, сведениями об их доставке, записями телефонных переговоров, полученными с соблюдением требований законодательства Российской Федерации, и иными допустимыми доказательствами.

Заказчик вправе отказаться от исполнения договора в части неоказанных Услуг в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов, непосредственно связанных с исполнением обязательств по соответствующему договору.

Отказ Заказчика от использования предоставленной ему информации, изменение его намерений либо отказ от самостоятельного подключения рекомендованного тарифного плана после надлежащего оказания разовой консультационной услуги не являются основанием для возврата стоимости такой услуги.

4.7. Исполнитель несет ответственность за полноту, достоверность и качество предоставляемых консультаций и инструкций, а также за соответствие оказанных Услуг условиям Договора.

Информация о тарифных планах, условиях подключения, стоимости и порядке оказания услуг связи предоставляется Заказчику с учетом условий, действующих на момент оказания консультационной услуги.

Исполнитель не является стороной договора об оказании услуг связи между Заказчиком и Оператором и не несет ответственности за самостоятельные действия Оператора, в том числе за качество и доступность связи, покрытие сети, последующее изменение стоимости и условий тарифных планов, прекращение их предоставления, если соответствующие обстоятельства не вызваны ненадлежащим исполнением обязательств самим Исполнителем.

Исполнитель не гарантирует сохранение Оператором условий тарифного плана на протяжении определенного периода, за исключением дополнительных обязательств Исполнителя, прямо предусмотренных пунктом 4.8 настоящей Оферты.

4.8. Исполнитель предоставляет Заказчику дополнительную консультационную поддержку по выбранному тарифному плану.

Если в течение 6 (шести) месяцев с даты подключения выбранного тарифного плана Оператор увеличит размер абонентской платы более чем на 50% по сравнению с размером абонентской платы, действовавшим при подключении тарифного плана, либо прекратит предоставление соответствующего тарифного плана, Исполнитель по обращению Заказчика осуществляет подбор альтернативного тарифного плана, сопоставимого по стоимости и основным потребительским характеристикам.

При подборе альтернативного тарифного плана учитываются первоначально согласованные характеристики тарифа и иные существенные для Заказчика условия.

Если указанные обстоятельства наступили до истечения 3 (трех) месяцев с даты подключения тарифного плана и подбор сопоставимого альтернативного тарифного плана объективно невозможен, Исполнитель возвращает Заказчику стоимость консультационной услуги.

Дополнительная поддержка не распространяется на случаи прекращения или ограничения оказания услуг связи вследствие нарушения Заказчиком условий договора с Оператором, неоплаты услуг связи, предоставления недостоверных сведений при регистрации, самостоятельного изменения тарифного плана или иных действий Заказчика, повлекших прекращение использования первоначально подключенного тарифного плана.

Для установления обстоятельств обращения Исполнитель вправе запросить у Заказчика сведения о дате подключения, первоначальных и измененных условиях тарифного плана, а также иные сведения, необходимые для рассмотрения обращения.

## 5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость каждого Товара, каждой Услуги и доставки указывается в рублях при оформлении Заказа. Общая сумма, подлежащая уплате Заказчиком, доводится до его сведения до заключения Договора.

Цена Товаров и Услуг, согласованная при заключении Договора, не подлежит одностороннему изменению Исполнителем.

5.2. Оплата Товаров и Услуг осуществляется наличными денежными средствами либо в безналичном порядке с использованием способов оплаты, доступных при оформлении Заказа.

Информация о доступных способах оплаты доводится до сведения Заказчика до заключения Договора.

5.3. Возможность оплаты Товара при получении определяется с учетом выбранного способа доставки и условий работы соответствующей службы доставки. Доступные способы оплаты указываются при оформлении Заказа.

Цена Товара не зависит от выбранного Покупателем способа, формы или момента оплаты.

Стоимость доставки определяется в соответствии с выбранным способом доставки и доводится до сведения Покупателя до заключения Договора.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Исполнитель несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Исполнитель освобождается от ответственности, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств произошло вследствие непреодолимой силы либо по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

Размер подлежащих возмещению убытков, основания и пределы взыскания неустойки, штрафа и иных мер ответственности определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Заказчик обязан предоставлять достоверные сведения, необходимые для исполнения Договора, и своевременно сообщать Исполнителю об изменении таких сведений, если это необходимо для исполнения обязательств Сторон.

В случае предоставления Заказчиком недостоверных сведений Исполнитель вправе требовать возмещения причиненных этим убытков при наличии предусмотренных законодательством Российской Федерации оснований для их взыскания.

6.3. Претензии, связанные с исполнением Договора, могут направляться Исполнителю по адресу электронной почты info@gigasim.ru либо по почтовому адресу Исполнителя, указанному в Оферте.

При направлении претензии с требованием о возврате денежных средств за Товар Покупатель указывает номер Заказа либо иной предусмотренный подтверждением заключения Договора идентификатор Заказа и (или) идентификационные данные Покупателя, использованные при оформлении Заказа.

Для рассмотрения претензии Исполнитель вправе запросить дополнительные сведения, необходимые для установления обстоятельств исполнения Договора и проверки обоснованности заявленных требований, если такие сведения отсутствуют у Исполнителя.

Покупатель обязан совершить предусмотренные законодательством Российской Федерации действия, необходимые для удовлетворения его требований, в том числе обеспечить возможность передачи Товара для проведения проверки качества или экспертизы в предусмотренных законом случаях.

Ответ на претензию направляется Исполнителем в письменной или электронной форме по указанному Покупателем адресу в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

6.4. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата Товаров и (или) Услуг.

При невозможности возврата денежных средств первоначальным способом Стороны согласовывают иной способ возврата, соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации.

Заказчик предоставляет Исполнителю сведения и платежные реквизиты, необходимые для осуществления возврата денежных средств, в том числе реквизиты банковского счета или данные об ином электронном средстве платежа в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Оферта вступает в силу с момента ее публикации на Сайте и действует до момента ее отзыва Исполнителем.

7.2. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в настоящую Оферту. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Оферты на Сайте.

К отношениям Сторон применяется редакция Оферты, действовавшая на момент заключения соответствующего Договора.

## 8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Рублев Данила Олегович
ИНН: 434582624323
ОГРНИП: 319435000009126
Email: info@gigasim.ru
Телефон: +7 (495) 128-65-86
Санкт-Петербург, ул. Плесецкая, дом 6, офис 541